



Aviso de no Discriminación

La discriminación contraviene la ley

Centers Plan for Healthy Living, LLC cumple con todas las leyes federales de derechos civiles y no discrimina a las personas por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Centers Plan for Healthy Living, LLC no excluye a las personas o las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Centers Plan for Healthy Living, LLC ofrece:

- Servicios y auxilios gratuitos a personas con discapacidades que les impidan comunicarse efectivamente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)

- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información por escrito en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros/Participantes, al 1-833-274-5627 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-421-1220 or 711).

Si considera que Centers Plan for Healthy Living, LLC no ha prestado estos servicios o lo discriminó de alguna otra forma por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante nuestro Departamento de Reclamos y Apelaciones:

Por correo: Centers Plan for Healthy Living, LLC
Attn: G&A Department
75 Vanderbilt Avenue
Staten Island, NY 10304- 2604

Por teléfono: 1-844-274-5227 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-421-1220)

Por fax: 1-347-505-7089

Por correo electrónico: GandA@centersplan.com

Puede presentar un reclamo en persona, por correspondencia, fax o correo electrónico. Si usted necesita ayuda para presentar un reclamo, los Servicios para Miembros/Participantes están disponibles para ayudarlo los siete días a la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través del portal de reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o telefónicamente al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

(Última actualización 22 de septiembre de 2016)